Business Partner Code

제 3 자 행동강령

2022. 08. 01. 제정

2025. 05. 15. 개정

Contents

기업윤리 3

01 공정거래
02 뇌물 금지 및 부패 방지
03 이해상충 금지
04 선물·향응

상품 및 서비스 품질 5

05 품질

고용 및 노동 6

06 자발적 노동
07 아동 노동 금지
08 차별 금지
09 공정한 대우
10 임금, 복리후생, 근로시간 준수
11 결사의 자유

보건 및 안전 8

12 근로자 보호
13 위험 관련 정보 제공
14 공정 안전
15 비상사태 대비 및 대응

환경 보호 9

16 환경 관련 규제 준수
17 폐기물 및 배출물
18 유출 및 방출

정직성 및 투명성 10

19 회계 장부 및 재무 기록
20 마케팅 및 홍보

비밀정보 및 지식재산 11

21 비밀정보 및 지식재산

관리 시스템 12

22 사업 연속성
23 준수 의지 및 관리
24 실사 및 내부 통제 제도 개선
25 문서
26 부정 방지 프로세스
27 제보
28 법률 및 고객 요구사항 준수
29 교육

제보 14

30 제보 채널
31 본 코드의 최신화 및 절차

Business Partner Code 는 누가 준수하여야 하나요?

주식회사 야놀자 및 야놀자의 연결대상 계열회사(총칭하여 "회사")의 모든 공급사, 유통사, 거래처, 하도급사 등 비즈니스 파트너(이하 총칭하여 **"비즈니스 파트너"** 또는 **"파트너"**)에게 적용됩니다.

"비즈니스 파트너(Business Partner)" 란?

회사의 공급사, 유통사, 하도급사 등 모든 비즈니스 파트너를 의미합니다.

"회사" 란?

야놀자 및 야놀자의 연결대상 계열회사를 의미하며 이에 속하는 주요 회사는 아래와 같습니다.

야놀자, 놀유니버스, 야놀자파트너스, 와이넥스트, 야놀자에프앤지, 산하정보기술, Go Global, Apart Tech, Connectfy Cloud, Dable, Yanolja Cloud Solution 등

※ 자세한 사항은 야놀자 사업보고서의 [계열회사 등에 관한 사항] 참조

임직원이란?

회사에 소속된 모든 임원과 직원을 의미합니다.

회사는 여가 산업 발전에 기여하고, 여행 시장을 활성화하며, 회사의 모든 비즈니스 파트너를 위하여 지속 가능한 가치를 창출하고자 노력하고 있습니다. 회사는 고객 만족뿐 아니라, 비즈니스 파트너들을 지원하고, 환경을 보호하며, 지역 사회를 발전시키고자 노력합니다. 회사는 사업 모든 측면에서 청렴하고 윤리적이고 보다 책임감 있는 행위를 중시하며, 이를 통해 내·외부적인 위기 또는 기회에 빠르게 대응하고자 합니다.

회사는 비즈니스 파트너와의 관계를 중시합니다. 또한, 비즈니스 파트너가 회사와 같은 가치관을 공유하고 회사의 윤리 및 청렴성 기준을 준수하며 책임감 있게 사업을 운영하기를 기대합니다. 회사는 책임감 있는 기업으로서 모든 관련 법률, 규정 및 산업 규약을 준수하며 사업하고자 노력하며 비즈니스 파트너도 항상 모든 관련 법률, 규정 및 산업 규약을 준수하고, 업계 기준에 따라 사업을 하며, 관련 인허가를 모두 취득하고, 인허가의 제한사항 및 요건을 항상 준수하며 사업을 영위하여야 합니다. 회사와 비즈니스 파트너가 회사와 동일한 가치를 추구한다는 의미에서 비즈니스 파트너는 본 Code (이하 "본 Code")에 제시된 지침을 준수해 주시기 바랍니다.

기업 윤리

회사는 정직하고 윤리적인 방식으로 사업을 영위하고 있으며, 다음과 같은 노력을 하고 있습니다.

- 회사 제품의 장점을 기초로 공정하게 경쟁하며, 공정거래 법규 및 원칙에 위배되는 행위를 하지 않습니다
- 특혜 또는 사업 유지를 목적으로 직·간접적으로 금품을 제공, 수수하거나 이를 약속 ·제안하지 않습니다.
- 이해상충이 발생할 수 있는 상황을 방지합니다.
- 선물 및 향응 제공이나 수수 시 관련 법령 및 사내 규정에 위배되지 않도록 합니다.

이에, 비즈니스 파트너 역시 회사의 윤리경영 실천 노력에 동참해 주시기 바랍니다.

1. 공정거래

비즈니스 파트너는 직·간접적으로 사업을 영위하는 지역 내의 독점금지, 기업결합 등 공정거래 관련 법률을 모두 준수하여야 합니다.

2. 뇌물 금지 및 부패 방지

비즈니스 파트너는 부당하게 사업을 확장하거나 유지, 부당하게 사업이익 확보하거나 부적절한 업무 수행을 하도록 할 목적으로 직·간접적으로 다른 사람에게 금전이나 금품을 제공하거나, 제공하겠다는 약속 또는 제안을 해서는 안 됩니다.

▷ "금품" 이란 다양한 형태를 포함하며, 여행 제공, 청탁, 채용 제안 등 통상적인 선물로 간주되지 않을 수 있는 혜택을 포함하나, 이에 한정되지 않습니다.

비즈니스 파트너는 한국의 부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률(이하 "청탁금지법"), 미국 해외부패방지법(Foreign Corrupt Practices Act), 영국의 뇌물법(Bribery Act) 등을 비롯하여 적용되는 모든 뇌물 금지 및 부패 방지 관련 법률을 준수하여야 합니다.

나아가 비즈니스 파트너는 사업을 영위하는 각 국가의 자금세탁 방지 법률, 로비 행위, 선물 및 공직자 등에 대한 금전 지급에 관한 법률, 정치 운동 후원금에 관한 법률 등 기타 규정을 모두 준수하여야 합니다.

3. 이해상충 금지

비즈니스 파트너는 오로지 올바른 사업적 판단을 바탕으로 의사결정을 내려야 합니다. 비즈니스 파트너가 회사의 최선의 이익을 위하여 객관적으로 사업적인 의사결정을 내리기 어렵게 만드는 편견을 만들거나 사적 이익이 발생할 수 있는 경우, 이해상충 상황이 발생할 수 있습니다. 잠재적인 이해상충이 실제 발생하였거나 또는 발생한 것으로 보이는 경우, 본 Code 의 [30. 제보] 항목에 기재된 방법을 통해 즉시 제보해주시기 바랍니다.

4. 선물·향응

선물 · 향응은 뇌물이나 부패행위의 수단으로 이용될 수 있으므로, 회사 임직원과 비즈니스 파트너 간에 선물이나 향응을 주고받는 것은 엄격하게 금지되는 것이 원칙입니다. 현지 법률상 허용되는 범위 내에서 합리적이고 통상적인 수준의 선물이나 향응을 제공하거나 받는 것은 예외이나, 현금 및 현금성 자산 등의 제공 및 수령은 예외 없이 금지됩니다.

비즈니스 파트너는 회사와 거래할 경우 선물은 필요 없다는 점을 명확하게 인식하고, 임직원의 결정이 불공정하게 보일 수 있는 개인적인 선물, 부탁, 이례적인 접대, 대출, 향응 또는 그 외 형태의 금전이나 혜택을 임직원에게 제공해서는 안 됩니다. 예를 들어, 공개 입찰 절차에 관여하고 있는 임직원에게 선물이나 향응을 제공하는 행위는 엄격하게 금지되고 있습니다. 또한 비즈니스 파트너는 임직원의 선물, 향응의 수령 거절을 존중하여야 합니다.

비즈니스 파트너가 회사에 제공하거나 수령할 수 있는 선물 ·향응에 관련한 문의사항이 있는 경우 야놀자 컴플라이언스 부서에 문의하시기 바랍니다.

상품 및 서비스 품질

회사의 성공과 명성은 안전하고 높은 품질의 상품과 서비스 개발 역량에 달려 있습니다. 회사는 다음 사항에 노력을 기울이고 있으며, 비즈니스 파트너 또한 회사의 이러한 노력에 동참하여야 합니다.

- 최고 품질의 제품 및 서비스를 개발합니다.
- 모든 규제 요건을 준수합니다.
- 회사의 상품 및 서비스를 이용하는 모든 고객의 안전, 건강과 민감한 정보를 보호합니다.

5. 품질

회사에 부품 또는 서비스를 공급하는 비즈니스 파트너는 회사와 상호 합의한 품질 요건을 반드시 준수하여야 합니다. 비즈니스 파트너는 상호 합의된 품질 기준 또는 비즈니스 파트너와 회사가 체결한 공급 계약에 따라 자재 또는 서비스 일체(예: 노동, 감독, 기계, 장비, 자재, 공급품, 인허가 및 그 외 자재 또는 서비스 공급을 위하여 필요한 요건)를 공급할 때 본 Code 를 준수하여야 합니다. 비즈니스 파트너는 한국을 포함한 기타 여러 국가 보건당국이 정한 품질 관련 지침과 규정을 준수하여야 합니다.

고용 및 노동

회사는 안전하고 서로를 존중하는 근무 환경을 위해 다음과 같은 노력을 기울이고 있습니다.

- 다양성을 중시하고, 차별을 금지합니다.
- 서로를 존중하며 모든 형태의 괴롭힘을 금지합니다.
- 모두가 안전하다고 느끼는 환경을 조성합니다.

비즈니스 파트너도 노동권 및 인권을 존중하고 공평한 기회를 제공하는 근무 환경을 만들기 위한 회사의 노력에 동참해 주시기 바랍니다.

6. 자발적 노동

비즈니스 파트너는 모든 근로자가 자발적으로 노동을 하도록 하여야 하며, 인신매매 또는 일체의 강제 노동, 노동 착취 등을 하여서는 안 됩니다.

7. 아동 노동 금지

비즈니스 파트너는 근로자의 최저 연령 및 근로 조건 등 아동 노동 관련 법령을 모두 준수하여야 합니다.

8. 차별 금지

비즈니스 파트너는 채용 및 기타 고용 행위에 있어 연령, 장애, 민족, 성별, 혼인 여부, 국적, 정치적 성향, 인종, 종교, 성적 취향, 성 정체성, 노동조합 가입 여부 등 관련 법률로 보호되는 지위를 이유로 근로자를 차별해서는 안 됩니다.

9. 공정한 대우

모든 비즈니스 파트너는 괴롭힘이나 학대가 없는 근무 환경을 조성하기 위해 노력하여야 합니다. 회사의 공급 과정에 속한 모든 근로자는 공정하고 윤리적인 근무 환경에서 근무할 권리가 있습니다. 근로자들은 가장 높은 수준의 존엄과 존중을 갖춘 대우를 받아야 하며, 비즈니스 파트너는 가장 높은 수준의 인권 기준을 준수하여야 합니다.

10. 임금, 복리후생, 근로시간 준수

비즈니스 파트너는 임금, 의무적 복리후생(최저임금, 초과근무수당 포함), 근로시간 등 관련 법률을 모두 준수하여야 합니다.

11. 결사의 자유

비즈니스 파트너는 현지 법률에서 정하는 바에 따라 근로자가 자유롭게 단체를 조직하고, 노동조합 가입 여부를 선택하며, 대표를 선출하고, 근로자협의회에 가입할 권리를 존중하여야 합니다. 비즈니스 파트너의 근로자들은 보복이나 협박, 괴롭힘의 위협 없이 근무 조건에 관하여 경영진과 공개적으로 소통할 수 있어야 합니다.

보건 및 안전

회사는 세계 보건을 증진하고자 하며, 이러한 가치를 표현하는 중요한 수단 중 하나가 바로 높은 수준의 보건 및 안전 관련 성과를 달성하는 것입니다. 회사는 다음 사항에 노력을 기울이고 있습니다.

- 국민 보건을 저해하지 않는 방식으로 사업을 영위합니다.
- 엄격한 안전 문화를 구축합니다.
- 위험 경감 및 부상 방지를 목표로 안전하고 건강한 근무 환경을 유지하기 위하여 협력합니다.

비즈니스 파트너 또한 보건 및 안전을 위한 회사의 노력에 동참해 주시기 바랍니다.

12. 근로자 보호

비즈니스 파트너는 근로자에게 회사가 제공하는 숙소를 포함하여 안전하고 건강한 근무 환경을 제공하여야 하며, 정기적인 교육 및 홍보를 통해 근로자들에게 보건 및 안전에 대한 내용을 알려야 합니다. 보건 및 안전 조치는 비즈니스 파트너의 사업장 내 수급업체 및 하도급업체의 근로자까지 적용될 수 있습니다.

비즈니스 파트너는 근무 공간이나 회사가 제공하는 숙소에서 근로자가 화학적, 생물학적, 물리적 또는 방사선 위험에 과도하게 노출되거나 신체적 또는 심리적 부담이 과중한 업무에 투입되지 않도록 보호하여야 합니다. 비즈니스 파트너는 근무환경의 청결이 적절히 유지되도록 하여야 하고, 근로자가 식수 및 하수도, 정화조 및 폐기물 처리 시설을 이용할 수 있도록 하여야 합니다.

13. 위험 관련 정보 제공

근로자에게 위험에 대한 교육 및 훈련을 제공하고 근로자를 위험으로부터 보호하기 위하여 위험물 관련 안전 정보를 제공하여야 합니다.

비즈니스 파트너는 위험이 적절하게 공개·관리될 수 있도록 회사와 적절히 의사소통 하여야 합니다.

14. 공정 안전

비즈니스 파트너는 화학물질 또는 생물학적 성분의 방출, 화재, 폭발을 포함하되 이에 한정되지 않는 재난 상황을 예방 또는 대응하기 위한 프로그램을 마련하여야 합니다.

15. 비상사태 대비 및 대응

비즈니스 파트너는 근무 환경 및 회사가 제공하는 숙소에서 발생하는 응급 상황을 파악 및 평가하고, 계획 및 대응 절차를 수립하여 그 피해를 최소화하여야 합니다.

환경 보호

회사는 사업을 영위함에 있어 환경에 미치는 영향을 최소화하고 혁신 기술을 통해 환경을 보호하고자 다음과 같은 노력을 기울이고 있습니다.

- 환경, 보건 및 안전(environmental, health and safety, "EHS") 관련 규제 요건을 모두 준수합니다.
- 회사의 EHS 관리 시스템을 지속적으로 개선하기 위하여 노력합니다.
- 회사의 탄소 발자국을 최소화하는 한편 회사가 미치는 영향을 상쇄할 수 있는 방법을 모색합니다.
- 전 세계 이산화탄소 배출량을 감축합니다.
- 생물다양성을 보호하고 보존합니다.

비즈니스 파트너도 회사의 친환경적인 사업을 위한 노력에 동참해 주시기 바랍니다.

16. 환경 관련 규제 준수

비즈니스 파트너는 관련 환경 규제를 모두 준수하여야 합니다. 필요한 환경 관련 인허가, 정보 등록 및 제한사항을 모두 취득하고, 이에 대한 운영 및 보고 요건을 충족하여야 합니다.

17. 폐기물 및 배출물

비즈니스 파트너는 폐기물, 대기 오염 물질, 폐수 등의 안전한 처리, 이동, 저장, 재활용, 재사용 또는 관리를 위한 시스템을 갖추어야 합니다. 인체나 환경에 악영향을 미칠 수 있는 폐기물, 대기 오염 물질, 폐수 등 배출물은 방출하기 전 적절하게 관리, 통제, 처분 또는 처리되어야 합니다.

18. 유출 및 방출

비즈니스 파트너는 환경오염 물질의 우발적인 유출 및 방출을 예방하고 경감하기 위한 시스템을 갖추어야 합니다.

정직성 및 투명성

회사는 정직하고 투명하게 사업을 영위하고 있으며 다음 사항에 노력을 기울이고 있습니다.

- 적절한 재무 기록을 유지합니다.
- 건전한 내부 통제 제도를 준수하고, 정확하고 정직하게 정보를 보고합니다.
- 명확하고 직관적으로 의사소통을 합니다.
- 회사의 상품 및 서비스를 정직하게 홍보합니다.

비즈니스 파트너 또한 정직성과 투명성에 대한 회사의 노력에 동참하여야 합니다.

19. 회계 장부 및 재무 기록

비즈니스 파트너는 관련 회계 규정, 증권 거래 관련 법률, 전문적 기준에 따라 재무 거래 및 운영 성과에 대하여 완전하고 정확하며 시의적절한 정보를 제공하여야 합니다.

20. 마케팅 및 홍보

비즈니스 파트너는 마케팅 및 홍보 행위에 있어 높은 윤리적 기준을 바탕으로 모든 관련 법률 및 규정을 준수하여야 합니다. 마케팅 및 홍보 자료는 완전하고 정확하여야 하며 소비자를 속이거나 소비자로 하여금 잘 못 알게 할 우려가 있는 정보를 포함해서는 안 됩니다. 다른 회사(예: 회사의 경쟁자)의 상품이나 서비스가 언급된 홍보 자료 및 활동은 해당 상품 및 서비스를 공정하고 정확하게 표현하여야 합니다.

비밀정보 및 지식재산

회사는 회사의 비밀정보 및 독점적으로 보유한 정보와 지식재산이 여가 산업에서 차별화된 상품을 개발 및 발굴하게 한다는 점을 이해하고 있습니다. 회사는 다음 사항에 노력을 기울이고 있습니다.

- 회사는 비즈니스 파트너로부터 제공받은 정보를 포함한 회사의 비밀정보 및 독점적으로 보유한 정보를 보호합니다.
- 회사는 비즈니스 파트너의 지식재산권을 포함한 회사의 지식재산을 보호합니다.
- 임직원이 비즈니스 파트너의 비밀정보 및 지식재산권을 침해하는 것을 금지합니다.

21. 비밀정보 및 지식재산

비즈니스 파트너는 회사의 상표와 저작권의 보호 대상 자료를 포함한 모든 지식재산권을 존중하고 준수하여야 합니다. 비즈니스 파트너 또한 비밀정보, 독점적으로 보유한 정보, 민감 정보를 보호하려는 회사의 노력에 동참하여야 합니다.

회사의 비밀정보나 독점적으로 보유한 정보 또는 지식재산에 접근할 수 있는 비즈니스 파트너는 비밀유지계약에 따라 철저하게 보호할 의무를 갖습니다. 비즈니스 파트너는 회사의 명시적인 서면 동의 없이 회사의 비밀정보를 회사의 경쟁자를 비롯한 제 3 자에게 공유해서는 안 됩니다. 비밀유지 의무는 회사와 비즈니스 파트너간 거래관계가 종료된 이후에도 유지됩니다. 비즈니스 파트너는 회사의 상표와 저작권 보호 대상 자료를 포함한 모든 지식재산권을 존중하고 준수하여야 합니다.

관리 시스템

비즈니스 파트너는 본 Code 를 준수하고 지속적으로 개선하기 위하여 관리 시스템을 활용하여야 합니다. 관리 시스템에 포함되는 요소는 다음과 같습니다.

22. 사업 연속성

비즈니스 파트너는 회사의 사업을 지원하기 위해 적절하게 연속성 있는 사업을 계획하고 시행할 책임이 있습니다. 이러한 계획은 중요 기능이 일부 또는 전부 중단되는 경우 회사의 사업에 미치는 영향을 최소화하고 회사의 명성을 보호하기 위하여 신속한 복구 및 회복이 이루어질 수 있도록 설계되고 최신으로 유지되어야 합니다.

23. 준수 의지 및 관리

비즈니스 파트너는 적절한 자원 배분을 통하여 본 Code 에 규정된 사항에 대한 준수 의지를 표명하여야 합니다. 비즈니스 파트너는 본 Code 상 모든 항목에서의 위험을 인지하고 관리하기 위하여 적절하고 효율적인 방법을 마련하여야 합니다.

24. 실사 및 내부 통제 제도 개선

비즈니스 파트너는 내·외부 감사인에 협조하여야 합니다. 또한, 회사와 외부 대리인들은 합리적인 통지 후 회사를 위하여 또는 회사를 대신하여 수행된 업무와 관련된 비즈니스 파트너의 장부, 기록 및 계정을 조사하고 검사하며, 운영 감사, 평가, 조사 또는 경영 진단을 실시할 권리를 갖습니다.

비즈니스 파트너는 내부 통제 제도를 지속적으로 개선하여야 합니다. 이는 성과 목표를 설정하고, 시행 계획을 이행하며, 내·외부 평가, 조사 또는 경영 진단에서 파악된 부족한 점에 대하여 필요한 시정조치를 취하는 등의 노력을 포함하나 이에 한정되지 않습니다.

25. 문서

비즈니스 파트너는 본 Code 및 관련 규정을 준수하였음을 입증하기 위하여 필요한 문서를 유지하여야 합니다.

26. 부정 방지 프로세스

비즈니스 파트너는 세밀한 부정 방지 프로세스를 갖추어야 합니다. 비즈니스 파트너는 사안이 실제 발생하였는지 여부와 중대한지 여부를 불문하고 회사와 관련된 부정 사건 일체를 회사에 보고하여야 합니다.

27. 제보

비즈니스 파트너는 제보 프로세스를 갖추고 모든 근로자로 하여금 보복이나 협박, 괴롭힘의 위협 없이 근무 환경 내의 우려나 불법 행위를 제보하도록 장려하여야 합니다. 필요한 경우, 비즈니스 파트너는 조사를 실시하고 시정조치를 취하여야 합니다.

28. 법률 및 고객 요구사항 준수

비즈니스 파트너는 관련 법률, 규정, 기준 및 관련 고객 요구사항을 파악하고 준수하여야 합니다.

29. 교육

비즈니스 파트너는 본 Code 에 따른 요구사항을 충족하기 위하여 경영진 및 근로자에 적절한 수준의 지식, 기술 및 역량을 함양하는 교육 프로그램을 운영하여야 합니다.

제보 및 기타

회사는 활성화된 소통 채널을 운영하고 올바른 제보 문화를 정착시키기 위하여 노력합니다.

30. 제보 채널

회사는 비즈니스 파트너가 회사 또는 관련자의 잠재적인 비리 행위나 비윤리적 행위에 대하여 질문이 있거나 제보할 사항이 있는 경우 야놀자 감사 부서에 문의할 것을 장려하고 있습니다. 다음의 온라인 제보 채널을 통해 비즈니스 파트너가 익명으로 문제를 제기하거나 비리 행위 등을 제보할 수 있습니다.

- **Y-Siren (윤리경영/제보 웹사이트) URL: https://www.kbei.org/y-siren**

회사는 신의성실 원칙에 따라 법률이나 본 Code 의 위반 또는 위반 혐의를 신고한 자, 또는 그러한 위반과 관련된 조사에 참여한 자에 대한 보복, 협박, 또는 응징을 허용하지 않습니다. 이러한 보복 행위는 회사 정책뿐 아니라 관련 법률에도 위배됩니다.

31. 본 코드의 최신화 및 절차

회사는 본 Code 가 최신 국내외 법률, 규제 및 업계 모범 사례를 반영하고 있는지 여부를 매년 검토하여 개정합니다. 본 Code 는 회사의 중요한 사규로, 이사회 승인을 받아 개정이 이루어집니다.